



УТВЕРЖДАЮ
Начальник департамента образования
администрации Города Томска
Е.В. Сорокина

ОТЧЕТ
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг,
муниципального автономного общеобразовательного учреждения
средней общеобразовательной школы № 34 им. 79-й гвардейской стрелковой дивизии г. Томска
за 2024 год

ИНН 7017024267

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации (100%)					
II. Комфортность условий предоставления услуг (100%)					
III. Доступность услуг для инвалидов (68%)					
Входные группы не оборудованы пандусами (подъемными платформами)	Оборудование входных групп пандусами/лестничными подъемниками (ступенькоходами) в рамках капитального ремонта	2024-2025 годы	Антипин К.В., директор МАОУ СОШ № 34 г. Томска	В 2024-2025 годах в здании общеобразовательной организации проводится капитальный ремонт. Оборудование входной группы пандусом, поручнями будет проведено в рамках капитального ремонта здания общеобразовательной организации	Август 2025 года

Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	Оборудование поручней, расширенных дверных проемов в рамках капитального ремонта	2024-2025 годы	Антипин К.В., директор МАОУ СОШ № 34 г. Томска	Оборудование поручней, расширенных дверных проемов возможно при проведении комплексного капитального ремонта здания общеобразовательной организации	В период проведения комплексного капитального ремонта здания общеобразовательной организации
Отсутствие сменных кресел-колясок	Приобретение сменных кресел-колясок в случае поступления в общеобразовательную организацию обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата	30.12.2024	Антипин К.В., директор МАОУ СОШ № 34 г. Томска	В 2024 году в общеобразовательной организации отсутствуют обучающиеся с нарушениями опорно-двигательного аппарата	При зачислении в общеобразовательную организацию обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата
Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	Оборудование специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в рамках капитального ремонта	2024-2025 годы	Антипин К.В., директор МАОУ СОШ № 34 г. Томска	В 2024-2025 годах в здании общеобразовательной организации проводится капитальный ремонт. Санитарно-гигиеническое помещение (туалет) будет оборудовано поручнями для маломобильных граждан после завершения капитального ремонта	Август 2025 года
Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно - точечным шрифтом Брайля	Оборудование дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно - точечным шрифтом Брайля в рамках капитального ремонта	2024-2025 годы	Антипин К.В., директор МАОУ СОШ № 34 г. Томска	В 2024-2025 годах в здании общеобразовательной организации проводится капитальный ремонт. В общеобразовательной организации будет оборудовано дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно - точечным шрифтом Брайля после завершения капитального ремонта	Август 2025 года

Отсутствие предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Заключение договора на услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) в случае поступления в общеобразовательную организацию обучающихся с нарушениями слуха или зрения	30.12.2024	Антипин К.В., директор МАОУ СОШ № 34 г. Томска	В 2024 году в общеобразовательной организации отсутствуют обучающиеся с нарушениями слуха или зрения, нуждающиеся в услугах сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	При зачислении в общеобразовательную организацию обучающихся с нарушениями слуха или зрения
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации (100 %)					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг (100%)					

* Графа «Сведения о ходе реализации мероприятия» заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных организациях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»